



ВАШЕ ПРАВО

Информационное издание Усманского
района Липецкой области

НОЯБРЬ
2015
ВЫПУСК № 8 (8)

публикуется на сайте: www.usman48.ru

Подскажите. Я хочу отозвать обработку персональных данных (ПД) у банка направив по почте с уведомлением заявление. В нем указать что именно я хочу, для того, чтобы не звонили и не присылали мне ничего, не разглашали информацию моим родственникам, работодателю и соседям. Что бы банк не передавали коллекторам все мои остальные данные. Мой телефон и адрес-это для связи со мной, чтобы все вопросы решали лично со мной по личному телефону или по почте, а так же в случае спорных вопросов через суд. Что мне предпринять в этой ситуации? Имею ли я на это право? Это вопрос жителя г.Усмань.

Могу с уверенностью заявить, что этот вопрос не единичный. Попробуем разобраться в этом. В соответствии с ФЗ от 27.07.06 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сведения о субъекте персональных данных могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, т.е. Вас, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов. Согласно ч. 2 ст. 9 Закона о ПД согласие на обработку может быть отозвано субъектом персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2 — 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 данного ФЗ. Содержание переписывать не буду, найдете, почитаете. Проще говоря, действующее законодательство предусматривает закрытый перечень случаев, когда оператор может продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия.

Вы можете обратиться с иском в суд.

В случае если оператор продолжает обрабатывать Ваши ПД, то Вы можете обратиться в суд с иском о возложении обязанности прекратить обработку ПД, компенсации морального вреда. Есть более быстрые и действенные меры, приходите к нам, расскажем:).

Действующее законодательство предусматривает также возможность привлечения оператора к административной ответственности: Статья 13.11. Нарушение установленного законом порядка

сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) - влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц — от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц — от пяти тысяч до десяти тысяч рублей. ст. 13.11, «КоАП» Но, если с банком у Вас договор действующий, то Ваши ПД необходимы банку для его исполнения. В отношении

коллекторов: внимательно читайте Ваш договор с банком, в нем должен содержаться пункт о возможности привлечения к взысканию задолженности третьих лиц. При этом также четко Законом определено какие действия и в каком порядке (в том числе и времени) могут производить сотрудники банка, а также коллекторские агентства.

Найдите в сети интернет Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О потребительском кредите (зай-

распространяется
бесплатно



Усманский филиал
Липецкого регионального
отделения

сегодня в номере

- Как отозвать у банка право на обработку персональных данных?
- Закрыли кредит. Не спешите дышать спокойно!
- Кредитная история. Что это? Как узнать свою кредитную историю?
- Как общаться с судебным приставом?

ме)» 05 Марта 2015 и внимательно почитайте.

В ст.15 указаны все права взыскателей. Отозвать согласие на передачу ПД третьим лицам, возможно вот это самое главное!

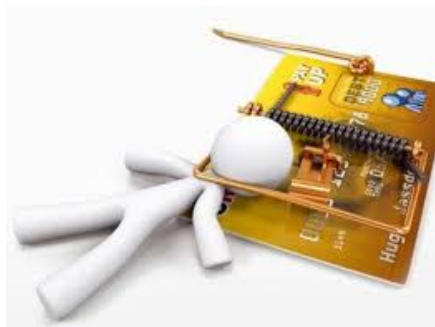
Останутся вопросы - заходите к нам в офис, мы подскажем как поступить именно в Вашей ситуации.

Поможем составить соответст-

вующие запросы в банки и жалобы на их бездействия в соответствующие контролирующие их органы.

Заходите или звоните. Контакты в конце издания.

Закрыли кредит - не спешите дышать спокойно!



После того, как вы внесли свой последний платёж, первое, что вам следует сделать – это убедиться в том, что вы действительно больше ничего не должны. Для этого необходимо уточнить эту информацию у специалиста банка.

Если он подтверждает это, то далее следует написать заявление на закрытие кредитного счёта. После его подачи, как правило, проходит 45 дней, и он закрывается. Этот процесс необходимо отслеживать. Если на кредитном счету имелись переп-

лаченные средства, то по истечении этого периода, банк вернёт их. В каждом банке могут быть свои особенности закрытия счёта, поэтому их следует уточнять в индивидуальном порядке.

Если вы не подаёте соответствующее заявление, то в некоторых кредитных организациях счёт закроется автоматически после трех месяцев с момента внесения последнего платежа, и остатки средств, если таковые имелись, будут перечислены, например, в Фонд защиты животных.

Во избежание неприятных ситуаций в будущем, вам следует запросить в банке подтверждение того, что кредит погашен в полном размере. В соответствующей выписке банка должна обязательно стоять печать кредитной организации и подпись кредитного специалиста. Для пущей безопасности необходимо получить копию заявления о закрытии

кредитного счёта с отметкой о приёме, и справку о закрытии счёта. Все полученные документы лучше сложить в отдельную папку и хранить как минимум три года (срок исковой давности).

Все эти действия хоть и займут немного времени, зато послужат гарантией того, что к вам не будет претензий со стороны кредитной организации. Сегодня ещё не редки случаи, когда спустя годы к бывшему клиенту приходит извещение с требованием оплатить задолженность. И в результате разбирательств выясняется, что заемщик забыл оплатить какую-нибудь комиссию, и за этот срок с учётом пеней и штрафов она превратилась в крупную сумму.

После погашения кредита возьмите выписку о своей кредитной истории – там должно быть отражено полное погашение займа.

Кредитная история. Что это?

Всё чаще банки при рассмотрении кредитной заявки изучают кредитную историю заемщика. Преимуществом обладают далеко не те, кто ещё не занимал деньги, а те, кто брал и вовремя отдавал деньги. Кредитная история – это информация о заемщике, которая характеризует исполнение обязательств по возврату денег, полученных у банка в долг. Целью документа является стимулирование людей к добросовестному отношению в вопросах кредитования. Вы должны знать, что если однажды вы получили деньги в кредит, но не погасили его – об этом узнают все последующие кредиторы. Данный институт регламентирован Федеральным законом № 218 «О кредитных историях» от

30 декабря 2004 года.

Как правило, кредитная история образуется при запросе кредита в банке. Вы даёте согласие на передачу информации о займе третьим лицам (но имеете право отказать - мы уже об этом писали выше). Кредитные истории хранятся в бюро кредитных историй в течение 15 лет с момента последнего изменения. Кредитная история состоит из трех частей:

1) титульная часть (ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, ИНН, номер свидетельства обязательного пенсионного страхования);

2) основная часть (место регистрации и жительства, сумма задолженности, срок её выплаты, сведения об изменении кре-

дитного договора, информация о неисполнении обязательств, данные о судебных разбирательствах, другая официальная информация от госорганов, индивидуальный рейтинг субъекта кредитной истории);

3) дополнительная часть (сведения об источнике информации, его пользователе и дате запроса информации). Кредитные истории условно делятся на несколько видов: «Нулевая» – означает, что человек ни разу не оформлял кредит в банке или отказался от формирования данного документа.

«Положительная» – заемщик оформлял кредиты – в полном объеме и в срок возвращал долг. «Отрицательная» – у заемщика



были трудности с возвратом кредита: просрочки платежей, начисленные штрафы или иные финансовые трудности в отношениях с банком.

Стоит отметить, что у банков различная политика к кредитным историям. Например, отсутствие

кредитной истории говорит о высоких рисках и воспринимается как негативная черта заёмщика. Отрицательная история – тоже субъективна, поскольку для одного банка просрочка платежа может восприниматься критично, а для другого – быть неприятным, но устраивающим фактором для выдачи очередного кредита. При прочих факторах, кредитная история может влиять на процентную ставку. Чем лучше кредитное прошлое, тем ниже цена кредита при новом обращении в банк.

В ходе своей работы мы часто сталкиваемся с тем, что видим объявления с предложениями

исправить "плохую" кредитную историю за определенную денежную сумму. Что здесь сказать... промолчим, а вы думайте сами.

Вот Вам законный и бесплатный совет о том, как исправить свою плохую кредитную историю:

Единственный вариант - это занимать небольшие суммы средств в банках, причем в разных, и в срок возвращать эти суммы. Вот и все. Годика через три-четыре, а возможно и раньше вы исправите свою кредитную историю. Удобным инструментом для этого может стать кредитная карта – пусть даже и с лимитом до 10 000 руб.

Как бесплатно получить сведения о кредитной истории?

Кредитную историю просматривают банки, когда изучают потенциального заёмщика. Можете ли вы тоже заглянуть в свою кредитную историю? Существует несколько возможностей сделать это.

Знать и отслеживать свою историю сотрудничества с банками очень полезно для любого человека. Чтобы ознакомиться со своей кредитной историей, необходимо направить запрос о получении кредитного отчёта (документ, содержащий информацию о субъекте, получившем кредит и об истории оплаты процентов, погашении задолженности) в те бюро кредитных историй, где она хранится. С учётом того, что эти сведения могут быть в любом из нескольких десятков БКИ, то для начала следует узнать, в каких из них ее следует искать.

Поэтому в первую очередь запрос должен быть отправлен в Центральный каталог кредитных историй ЦБ РФ. Сделать это можно двумя способами: 1. Направив его через кредитную

организацию, бюро кредитных историй, отделение почтовой службы, оказывающее услуги телеграфной связи или приехав в ЦККИ лично с паспортом. 2. Самостоятельно, если вам известен код субъекта кредитной истории, заполнив анкету онлайн на сайте Банка России.

Останутся вопросы, заходите к нам в офис, мы подскажем как поступить именно в Вашей ситуации.

Отметим, что код субъекта кредитной истории представляет собой набор буквенных и цифровых символов, придуманных заёмщиком. Он формируется самим клиентом при заключении кредитного договора. Но не все знают об этом, поэтому не все его имеют. Исправить этот недочет можно обратившись в любую кредитную организацию или в любое бюро кредитных историй и сформировать его там, но, правда, уже за определённую плату.

После ответа из ЦККИ вы узнаете, в каких конкретно бюро находится ваша кредитная исто-

рия, и сможете туда обратиться за получением кредитного отчёта. Он может быть предоставлен как в письменной форме, так и в электронной не позднее 10 дней с момента обращения.

Один раз в год отчет даётся бесплатно, остальные разы за деньги. Когда кредитный отчёт окажется у вас на руках, советуем внимательно с ним ознакомиться, так как при оформлении информации могли быть допущены ошибки. При их обнаружении вам следует написать в БКИ заявление, которое будет направлено в банк для проверки. Если наличие ошибки подтвердится, то история будет исправлена.

Контроль своей кредитной истории способен не только подстраховать вас от получения отказа в банке, но и помочь своевременно выяснить, не оформил ли какой-нибудь мошенник кредит на ваше имя. Поэтому специалисты советуют запрашивать в бюро свой кредитный отчёт 1-2 раза в год. Вся информация указана на сайте: www.nbki.ru Заходите и изучайте.

В г. Усмань можно получить сведения о кредитной истории (платно) в Московском Индустриальном Банке, расположенном по адресу: г. Усмань, ул.К.Маркса, д.34 Б тел.8 (47472) 4-03-22



Как вести себя с приставами?

Судебный пристав – это должностное лицо, в чьи обязанности входит сделать так, чтобы решение суда было выполнено. Он действует на основании закона об исполнительном производстве и закона о судебных приставах.

Перед тем как пожаловаться в гости судебный пристав отправит вам по почте копию постановления о возбуждении исполнительного производства, хотя он может вручить вам документ лично. В нём указан срок для добровольного исполнения решения суда, реквизиты, необходимые для перечисления причитающейся суммы, а также размер исполнительского сбора, который приплюсуют к размеру долга, если взыскивать денежные средства придётся в принудительном порядке.

Если этот документ у вас на руках, значит, личное общение с приставом уже не за горами. Когда этот момент наступит, в вашу дверь позвонит человек в соответствующей форме. Лучше не отказываться от общения и не проявлять агрессии – она наказуема. Вас могут привлечь к ответственности за административное правонарушение по ст. 17.8 КоАП (воспрепятствование законной деятельности судебного пристава, находящегося при исполнении служебных обязан-

ностей) и наложить на вас штраф. В крайнем случае, против вас может быть возбуждено уголовное дело по статье 319 УК РФ (оскорбление представителя власти). За такое нарушение вы можете не только поплатиться штрафом, но и быть приговорены к обязательным работам на срок до 180 часов, либо к исправительным работам на срок от шести месяцев до одного года.

Даже если вы не согласны с решением суда, у вас всегда есть возможность его обжаловать. Но пока это не сделано, лучше вести себя так, как подобает законопослушному гражданину. В первую очередь стоит открыть дверь судебному приставу. Помните, что по закону пристав может принять решение о проникновении в жилище должника без его согласия.

После того, как вы повернёте замок и окажетесь лицом к лицу с судебным исполнителем, постарайтесь общаться с ним максимально вежливо, и сразу предъявите документы, удостоверяющие вашу личность. Также вам стоит попросить представителя государственной власти показать своё служебное удостоверение. После лучше ознакомиться со всеми документами, которые есть у него. При необходимости, вы имеете право

сделать с них копии.

Так же судебный пристав имеет право произвести опись вашего имущества и наложить на него арест, при этом данные исполнительные действия должны происходить в присутствии понятых (ст. 59 ФЗ «Об исполнительном производстве»).

Описанное имущество могут, как изъять, так и оставить вам на ответственное хранение, предварительно предупредив вас об уголовной ответственности за продажу или отчуждение арестованного.

После наложения ареста на имущество, у вас ещё будет возможность его себе вернуть, рассчитавшись со своими долгами. В противном случае оно будет продано с молотка. Чтобы побудить вас исполнить решение суда, судебный пристав может также ограничить ваш выезд за пределы РФ. В его силах и возбудить в отношении должника уголовное дело по факту злостного уклонения от погашения кредиторской задолженности (статья 177 УК РФ). Так что, если вы оказались в списке должников у судебных приставов, стоит подумать над тем как решить этот вопрос в добровольном порядке, дабы не усложнять самому себе жизнь.

Обращайтесь к нам, мы подскажем что вам предпринять.

НОЯБРЬ
2015
ВЫПУСК № 8 (8)

Мы расположены:
г.Усмань, ул.В.Вельяминова, д.45
здание Дома Быта
2 или 3 этаж, офис 7
Часы работы:
Пн-Пт с 08:00 до 17:00
Сб. с 08:00 до 15:00.
тел: 8 909 222 55 44
тел. 8 900 600 65 20
e-mail: v.pravo2011@yandex.ru
наш сайт: www.vp48.ru

НАШИ УСЛУГИ: СОСТАВЛЕНИЕ ИСКОВ И ЖАЛОБ; ОФОРМЛЕНИЕ НАСЛЕДСТВА; ПРИВАТИЗАЦИЯ; МЕЖЕВАНИЕ; ПОДГОТОВКА ДОГОВОРОВ КУПЛИ-ПРОДАЖИ, ДАРЕНИЯ; СОЗДАНИЕ И ЛИКВИДАЦИЯ ООО и ИП, ОЦЕНКА НЕДВИЖИМОСТИ; ВОЗВРАТ НДФЛ. УСЛУГИ КРЕДИТНЫХ ЮРИСТОВ. ВОЗВРАТ НЕЗАКОННО НАЧИСЛЕННЫХ ПЕНЕЙ, ШТРАФОВ, КОМИССИЙ И СТРАХОВОК.

Уважаемые жители Усманского района и гости нашего города, по всем интересующим вас юридическим вопросам обращайтесь к нам.

Сотрудники ООО "ВАШЕ ПРАВО" - это высококвалифицированные специалисты, являющиеся членами Ассоциации юристов России (АЮР). Обращайтесь и получайте **БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ** в соответствии с регламентом АЮР.
ЗВОНИТЕ И ЗАХОДИТЕ ПРЯМО СЕЙЧАС!