



# ВАШЕ ПРАВО

Информационное издание Усманского района  
Липецкой области

ИЮНЬ  
2015  
ВЫПУСК № 3 (3)

Здравствуйтесь, наши читатели! Рады вновь приветствовать вас на страницах нашего издания.

Сегодняшний выпуск мы полностью посвящаем вопросу:

Два года назад я взял кредит, а чуть позже еще один. Некоторое время получалось выплачивать их без особых проблем, но потом я потерял работу. После этого платил как мог - не в срок и не полными суммами. Банки начали начислять штрафы, неустойки и повышать проценты. Теперь сумма долга постоянно растёт, а большая часть денег уходит только на погашение штрафов и неустоек. Получается какой-то замкнутый круг, из которого у меня нет сил и возможностей выбраться. Есть ли законное решение у моей проблемы? Вот с таким вопросом, обратился житель нашего города. И могу предположить, что это далеко не единичный случай!

**Что делать, если платить по кредиту нет возможности?**

Таких обращений в последнее время очень много!!! Почему? Это уже риторический вопрос... А вот как выйти из сложившейся ситуации законным способом, у нашей компании есть ответ! Сегодня мы постараемся разъяснить вам принцип работы банков и коллекторских агентств по взысканию просроченной задолженности. Во-первых, запомните только одно: если вы взяли денежные средства в кредит, вы обязаны их вернуть банку! Иного ответа здесь быть не может. Вопрос в другом: какую сумму возвращать и каким способом? Зачастую сумма, которую требует банк к возврату включает в себя все мыслимые и немыслимые пени и штрафы за просрочку платежа по кредиту, страховку, комиссию за открытие счета, за снятие наличных с карты, за обслуживание счета и т.д. и т.п. Это не считая основную сумму долга.

Когда в вашей семье случается финансовый коллапс, события развиваются примерно по следующему сценарию:

- Разовая просрочка платежа: банк начисляет штраф (от 0,5 % за каждый день просрочки).
- Задержка платежа на месяц: из банка звонят с сообщением о задолженности.
- Задержка платежа на 2 месяца: банк высылает письменное предупреждение.
- Задержка платежа на 3 месяца: ваше дело переходит в службу безопасности банка.
- Задержка платежа на 4 месяца: звонки из банка, визиты домой, письменные уведомления и угрозы. Банк может продать долг коллекторам.
- Задержка платежа на 6 месяцев: банк передает дело коллекторам (в их руки, как правило, попадают долги свыше 50 000 руб.). Это может быть коллекторское агентство при банке, а может быть агентство, которому ваш долг продали. От коллекторов - визиты домой, на работу, к соседям. «Разъяснение» всему вашему окружению, что вам грозит из-за невозврата денег.
- Задержка платежа на 9 месяцев: повестка в суд. Ваш долг к тому времени за счет штрафов становится в некоторых случаях в разы больше суммы кредита. Вот тогда и возникает вопрос: что делать?

распространяется  
бесплатно



Усманский филиал  
Липецкого регионального  
отделения

сегодня в номере

- **Что делать, если платить по кредиту нет возможности?**
- **Просрочки по кредиту. Мне звонят коллекторы и угрожают. Что делать?**
- **Как узнать, стоит ли мой дом в списке на капитальный ремонт?**
- **Что включает в себя перечень услуг и работ по капитальному ремонту в многоквартирном доме?**

На любом из этих этапов возникает ряд вопросов: что же делать? Где та "золотая" середина в решении моих проблем в части возврата заемных средств? Я готов платить и не отказываюсь от своих обязательств! Что мне предпринять в данной ситуации??? На любом этапе Вашей ситуации Вы можете обратиться в наш офис к юристу компании за бесплатной юридической консультацией, так как каждый случай уникален по своему. Мы Вам непременно поможем и найдем законный выход из Вашей проблемы. Продолжим...

Есть некие заблуждения у заемщиков насчет судопроизводства и невозможности ничего для себя разрешить в суде. Главное заблуждение: «Если буду платить в месяц по 100–300 рублей то банк в суд не подаст, или суд им откажет — я же плачу». Это реальное заблуждение, которое давно уже ничего с реалиями жизни не имеет. Банки подают в суд и при просрочке платежа, и при его недостаточности. Причем платя по 50–100 рублей, заемщик каждым платежом списывает тем самым свои пени и штрафы, которые начисляет банк ввиду просрочки платежа. В то время сумма кредита не уменьшается! Поэтому вариант следует выбрать: либо платить как положено всю сумму, либо не платить совсем, т. к. все ваши 100–300 рублей никак сумму долга не уменьшают, а списываются банком на пени и штрафы.

Сразу уточним: угрозы отнять

имущество, выселить из квартиры, возбудить уголовное дело против должника - это в большинстве случаев меры психологического давления, на самом деле такие ужасы должникам, как правило, не грозят. Запомните раз и навсегда: пока нет решения суда - нет ничего!

Просроченный кредит - кредит, заемщик которого задерживает платежи, но от переговоров с банком не отказывается, рассматривает предложения по реструктуризации долга и старается решить все проблемы в несудебном порядке. Но для вас совершенно не важно, как банк классифицирует ваши долги. Для вас сейчас главное решить, что делать дальше.

Ответьте для себя на следующие вопросы:

1. Сколько я хочу платить?
  - Сколько скажет банк
  - Сколько сам смогу
  - Сколько суд решит
  - Нисколько
2. Когда я буду платить?

- До суда
- Только по решению суда
- Никогда

3. Что делать с банком и коллекторами?

- Терпеть
- Бегать
- Судиться

4. Стоит ли судиться банком?

- Конечно ДА!
- Нет — суда не хочу
- Не знаю

5. Что делать с решением суда?

- Найти деньги и заплатить
- Платить понемногу, чтоб отстали
- Не платить
- Скрыться

Отвечая на эти вопросы, вы должны решить для себя, как вы будете разбираться со своими проблемами: платить - не платить, судиться - не судиться, прятаться или защищаться!

Определитесь?! Обращайтесь - мы подскажем, как вам поступить в вашей ситуации!

## У меня просрочки оплаты по кредиту! Мне постоянно звонят коллекторы и угрожают! Что делать?

Коллектор (англ. collector) — объект, устройство и т. п., что-либо собирающее. (источник Википедия).

Когда банк переуступает право требования долга коллектору, это не значит, что человеку должны звонить с утра до вечера и угрожать его родным. Можно пойти в суд и доказать право на взыскание долга, но в судах мы коллекторов не видим, они предпочитают запугивать. На сегодняшний день существуют следующие схемы работы с просроченными долгами. Одни коллекторские агентства предпочитают оформить договор цессии (переуступки прав). В этом случае агентство выкупает проблемный долг со скидкой, принимает его на свой баланс и осуществляет

взыскание.

Другие агентства работают по договору комиссии за определенное комиссионное вознаграждение — проценты от собранной задолженности. Сам долг при этом не выкупается.

Также существует вариант создания самим банком дочернего коллекторского агентства. Для банка это удобно тем, что нет необходимости содержать большой штат собственной службы безопасности, кроме того, когда долги передаются (продаются) своему агентству, очищается баланс, но при этом не фиксируется убыток, что очень полезно для банковской бухгалтерии. Как правило, банки передают агентствам долги сроком свыше 90 дней просрочки, но с приходом кризиса

и ростом проблемных долгов банки стали привлекать взыскателей и на более ранней стадии просрочки - когда долг составляет 30–40 дней. Порядок уступки права требования регулирует ГК РФ, гл. 2.

Итак, Вы узнали, что по своему или не по своему кредиту у Вас образовалась задолженность, и банк перепродал Ваш долг коллекторскому агентству. Для того, чтобы выйти из проблемы с коллекторами с наименьшими нервными потерями, нужно следовать некоторым несложным правилам, которые мы кратко приводим ниже.

В целом общение с коллекторами складывается из трех этапов: если коллекторы Вам звонят, если коллекторы Вам пишут,

и если коллекторы к Вам пришли. Для каждого из этих этапов рекомендации несколько разнятся, но есть и общее правило – не выходить из себя и не терять голову. Штат коллекторских агентств состоит, как правило, из двух контингентов – психологов и бывших сотрудников правоохранительных органов. В профессиональные компетенции и тех, и других входит умение оказывать на человека давление, вывести его из равновесия с тем, чтобы он заплатил долг, как бы откупаясь от стрессовых ситуаций. Ни в коем случае не нужно совершать необдуманных действий, они могут Вам навредить и свести на нет всю работу по улаживанию конфликта, которую Вы могли вести до этого. Если Вы чувствуете, что не сможете самостоятельно справиться с ситуацией, или что она выходит из-под контроля, – **ОБРАЩАЙТЕСЬ К НАМ** и полностью избавьтесь от коммуникации с коллекторами. Итак, как правильно общаться с коллекторами по телефону? Во-первых, нужно отвечать корректно и сдержанно. Даже если они будут выводить Вас на эмоции, не поддавайтесь. Если Вы понимаете, что Вас откровенно провоцируют, вешайте трубку. Если звонки начинают быть назойливыми, вежливо, но твердо сообщите им, что Вы получили информацию о задолженности и намерены решать этот вопрос. Во-вторых, не нужно сообщать коллекторам никакой лишней или конкретной информации. Не давайте им никаких номеров телефонов, не сообщайте, где Вы

проживаете, не говорите о своих намерениях о покупке или продаже имущества. Им совершенно не обязательно этого знать. В-третьих, ни в коем случае не берите трубку, если Вам звонят ночью, – переводите телефон в беззвучный режим или отключайте, в противном случае Вы рискуете получить ночные звонки постоянно. Более подробно о том, как правильно общаться с коллекторами по телефону, Вы можете узнать, **ОБРАТИВШИСЬ ПО УКАЗАННЫМ В КОНЦЕ ИЗДАНИЯ ТЕЛЕФОНАМ**. Как же правильно общаться с коллекторами, если они пишут Вам письма, и Вы желаете вступить с ними в коммуникацию путем обмена почтовыми отправлениями? Во-первых, все письма с требованиями (например, об отзыве согласия на обработку персональных данных, о предоставлении договора цессии и акта передачи права требования и пр.) Вы должны составлять в как можно более выверенной юридической манере. Это делается для того, чтобы показать коллекторам серьезность Ваших намерений и юридическую подкованность. Как правило, для того, чтобы хорошо составить такие заявления, привлекаются соответствующие специалисты. Часто случается, что, увидев в письмах, что за клиентом стоит хороший адвокат, коллекторы прекращают оказывать давление и передают долг обратно в банк. Во-вторых, все письменное общение с коллекторами стоит осуществлять заказными письмами с описью вложений и уведомлением о вручении. Так Вы сможете

доказать, например, в суде, что Вы добросовестно пытались урегулировать возникший конфликт. Как правильно общаться с коллекторами, если они осмелились нанести Вам визит? Здесь правильный ответ – никак! Помните, что коллекторы не имеют права входить к Вам в дом без Вашего согласия. А делать им в Вашем доме совершенно нечего. В случае, если к Вам домой стучатся люди, которые представляются коллекторами или сотрудникам банка, то не открывайте им дверь и вежливо попросите удалиться, ибо в противном случае Вы вызовете полицию. Помните, что прийти к Вам домой (а тем более описывать имущество!) могут только судебные приставы-исполнители и только на основании исполнительного листа или судебного приказа. Если же коллекторы не уходят, начинают звонить в дверь соседям или шуметь, то вызывайте сотрудников полиции, указав, что неизвестные люди пытаются проникнуть в Ваше жилище, и Вы опасаетесь за свою жизнь и здоровье. Помните, что правильное общение с коллекторами – залог сохранения Ваших нервов. И, конечно, всегда помните о том, что для того, чтобы решать проблемы с банковскими задолженностями и с коллекторами, существуют кредитные адвокаты. **ЗАПОМНИТЕ: ЕСЛИ ВЫ ВЗЯЛИ ДЕНЬГИ, ИХ НУЖНО ВЕРНУТЬ !!! ВОПРОС ТОЛЬКО В РАЗМЕРЕ ВОЗВРАТНОЙ СУММЫ ДОЛГА.**

У вас проблемы с кредитом? Не можете платить? Беспокоят коллекторы? Обращайтесь к нам! Мы подскажем, как Вам поступить!

### Ну, и непосредственно сам суд.

Для людей, живущих в стране, которая более 70-ти лет называлась СССР, слово «суд» несло в себе только негативную окраску: суд - это Колыма и Магадан, только для уголовников, суд - это инструмент наказания, и искать там справедливость бесполезно (засело в нашей голове, наверное, еще со «сталинских» репрессий, а может, и с царских времен).

Тем не менее суд как инстанция, рассматривающая гражданские дела - это не инструмент наказания, а место для поиска справедливости. Именно поэтому суд - лучшее место для решения ваших разногласий с банком. Есть много доводов в пользу именно судебного решения просроченных долгов.

Многие банки, чтобы не замора-

чиваться и сэкономить, подают заявления на выдачу судебного приказа мировому судье. На сайтах постоянно приходится читать стенания заемщиков: «Ах, какой беспредел - вынесли судебное решение, а меня в суд не вызвали и не известили». Для данной ситуации следует разъяснить, что законом (ст 128, 129 ГПК РФ) предусмотрена реализация права

через вынесение судебного приказа мировым судьей. Вызов в суд сторон в данном случае действительно не предусмотрен законом. Однако отменяется этот судебный приказ элементарно простыми возражениями в письменном виде, принесенными заемщиком в течение 10 дней с момента получения судебного приказа на руки. Отмечу особо: «не с момента вынесения», а с момента «получения на руки», т.е. о судебном приказе вы можете узнать и через год после его вынесения от судебного пристава. Это никак не препятствует вашему обращению в суд с возражениями на данный приказ и с требованием его отменить, разве что необходимо дополнительно сослаться на статью 112 ГПК РФ, чтобы срок восстановили. В таком судебном постановлении во-

обще не предусмотрено ни снижение санкций и пени с заемщика, ни расторжение договора. Поэтому ряд банков и злоупотребляет, взыскав сумму долга по судебному приказу, потом опять появляются иски к заемщикам, мол, бедный банк издержки понес, пока судебный приказ исполнялся. А договорчик-то не был приказом расторгнут, требуем, мол, с заемщика оплатить издержки опять. Потому и рекомендуется подавать возражения сразу, как получите судебный приказ на руки. За разъяснениями, как отменить судебный приказ, обращайтесь непосредственно в наш офис, по адресу, который указан на последней странице издания.

После отмены судебного приказа банк сможет подать на вас только в порядке очного производства, куда вас обязаны будут

вызвать. Трястись и бояться суда как такового не надо, поскольку это ваш шанс изменить ситуацию в лучшую для себя сторону. Причем когда банк подаст на вас в суд, вы наконец-то увидите документы и расчеты, на основании которых он обосновывает свои требования. В суде можно заявить к банку встречный иск о расторжении договора в связи с досрочным истребованием банком всей суммы задолженности. Кроме того, если у вас львиная доля произведенных ранее платежей ушла на всяческие комиссии, то заемщик вполне может встречным иском их взыскать и обратиться в сторону погашения основного долга. Само собой, баснословные пени и штрафы, начисленные банком, необходимо просить снизить на основании ст. 333 ГК РФ.

### Как узнать, стоит ли мой дом в списке на капремонт?

Зайдите в интернете по адресу: [www.kapremont48.ru](http://www.kapremont48.ru)

Слева, в колонке, в разделе документы, выберите: важная информация для жителей. Откроется список документов. Выберите следующий: Перечень домов, включенных в актуализированную

региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Липецкой области на 2014-2043 годы в соответствии с постановлением правительства Липецкой области №389 от 9 сентября 2014 г. Данный документ «скачается»

на Ваш компьютер в формате Excel. Откройте его и в левом столбце найдите номер 5225, напротив будет размещен список многоквартирных домов, включенных в программу капремонта. Если в этом списке есть Ваш дом, значит, Вы обязаны платить!.

### Перечень услуг и работ по капитальному ремонту

1.ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;  
2.утепление и ремонт фасада;  
3.ремонт крыши;  
4.ремонт подвальных помещений, относящихся к общему иму-

ществу в многоквартирном доме;  
5.ремонт фундамента многоквартирного дома;  
6.проведение энергетического обследования многоквартирного дома;  
7.разработка проектной документации для капитального ремонта,

в случае, если подготовка проектной документации необходима в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности;  
8.услуги по строительному контролю.

ИЮНЬ  
2015  
ВЫПУСК № 3 (3)

Мы расположены:  
г.Усмань, ул.В.Вельяминова, д.45  
здание Дома Быта  
2 или 3 этаж, офис 7  
Часы работы:  
Пн-Пт с 08:00 до 17:00  
Сб. с 08:00 до 15:00.  
тел: 8 909 222 55 44  
тел. 8 900 600 65 20  
e-mail:[v.pravo2011@yandex.ru](mailto:v.pravo2011@yandex.ru)  
наш сайт: [www.vp48.ru](http://www.vp48.ru)

НАШИ УСЛУГИ: СОСТАВЛЕНИЕ ИСКОВ И ЖАЛОБ; ОФОРМЛЕНИЕ НАСЛЕДСТВА; ПРИВАТИЗАЦИЯ; МЕЖЕВАНИЕ; ПОДГОТОВКА ДОГОВОРОВ КУПЛИ-ПРОДАЖИ, ДАРЕНИЯ; СОЗДАНИЕ И ЛИКВИДАЦИЯ ООО и ИП, ОЦЕНКА НЕДВИЖИМОСТИ; ВОЗВРАТ НДФЛ.

Уважаемые жители Усманского района и гости нашего города, по всем интересующим вас юридическим вопросам обращайтесь к нам.  
Сотрудники ООО "ВАШЕ ПРАВО" - это высококвалифицированные специалисты, являющиеся членами Ассоциации юристов России (АЮР). Обращайтесь и получайте **БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ** в соответствии с регламентом АЮР.  
**ЗВОНИТЕ И ЗАХОДИТЕ ПРЯМО СЕЙЧАС!**